PERKUAT KARAKTER PELAYANAN HUMANIS, PEMBINA APEL TEKANKAN BUDAYA S6 DAN SIKAP SABAR BAGI PETUGAS PELAYANAN RSUD JENDERAL AHMAD YANI METRO

SELASA, 13 OKTOBER 2026



Kepala Bagian Keuangan RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro,
FITRI NOVILIA, SE., M.S.Ak bertindak selaku Pembina Apel Pagi menyampaikan beberapa hal antara lain tentang Perkuat Karakter Pelayanan Humanis, Budaya S6 dan Sikap Sabar bagi Petugas Pelayanan RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro.

Pelaksanaan apel pagi di halaman RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro menjadi sarana strategis dalam memperkokoh etika kerja dan karakter pelayanan seluruh civitas hospitalia. Dalam arahannya, pembina apel menekankan kembali pentingnya menginternalisasi budaya S6 (*Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun, dan Sabar*) dalam setiap interaksi medis maupun non-medis. Penerapan S6 bukan sekadar formalitas komunikasi, melainkan standar mutu perilaku yang wajib melekat pada seluruh pegawai dalam menghadirkan suasana pelayanan rumah sakit yang ramah, hangat, serta menenangkan bagi para pasien dan keluarganya. Melalui konsistensi penerapan S6, rumah sakit bertekad menjaga kepercayaan publik dengan menghadirkan wajah pelayanan yang profesional sekaligus penuh empati di setiap lini.

Secara khusus, pembina apel memberikan penekanan mendalam kepada seluruh petugas pelayanan di garis depan mulai dari staf pendaftaran, perawat, dokter, hingga bagian farmasi dan kasir untuk senantiasa mengedepankan nilai kesabaran dalam menjalankan tugas harian. Berada di lingkungan kerja dengan dinamika tinggi serta menghadapi masyarakat yang tengah berada dalam kondisi rentan fisik maupun emosional menuntut tingkat kesabaran dan kematangan emosi yang tinggi dari para petugas. Pembina apel mengingatkan bahwa sikap sabar, komunikatif, dan tidak mudah terpancing emosi merupakan pilar utama dalam meredam potensi konflik serta memberikan rasa aman kepada pasien. Dengan menyelaraskan

nilai S6 dan keteguhan sikap sabar ini, RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro optimistis dapat terus meningkatkan kepuasan masyarakat melalui pelayanan kesehatan yang ramah, tulus, dan berorientasi pada keselamatan pasien.

